



LAZZEN
有电有良信

AI全视交互屏（10寸）产品说明书

请在使用本产品之前仔细阅读

一、型号说明

序号	型号	型号	颜色	功能描述	备注
1	ZPM21P2-LZ	AI全视交互屏（10寸）	深空灰	智能家居，语音识别	
2	ZPM21P2-LZ/TC	AI全视交互屏（10寸）	深空灰	智能家居，语音识别， 网关，可视对讲	全功能
3	ZPM21P2-LZ/LL	AI全视交互屏（10寸）	深空灰	智能家居，语音识别， 网关，可视对讲	全功能

二、产品参数

参数类别	参数细项		室内智能终端（10寸）-灰色
外观	显示方式		单屏显示/良信UI/无指示灯
	屏幕盖板		全面屏/全贴合/钢化玻璃/黑色丝印/防指纹涂层
	外壳		金属机身（金属中框，PC后盖）
	颜色		灰色
基本参数	尺寸	整机尺寸	241mm×165mm×20mm
		面板尺寸	241mm×165mm
		出墙厚度	约11mm
	安装使用	安装方式	壁挂式
		入墙深度	约9mm
		联装共用	专用防拆挂架，不能使用A1系列联装框
		兼容盒盖	标准86盒安装
	安装孔距		60.3±0.2mm，安装孔φ7范围内不允许有遮挡
核心	存储容量	RAM	2GB
		Flash	16GB
	无线通讯	Wi-Fi	2.4G+5G, IEEE802.11b/g/n/ac
		ZigBee	2.4G, ZigBee3.0
通讯	以太网	以太网	2路1×10/100M自适应
		安防	8路安防接口 PH2.0×5×2
		RS485	1路，PH2.54×3
		LINE	预留
	调试		Type-C接口
硬件规格	屏幕	尺寸	10.1英寸
		显示	1280×800分辨率/全贴合/全视角
		触摸	G+G/多点/电容触摸屏
		数目	4 Mic
	麦克风	规格	5米远场拾音
		扬声器	数目 2个
		功率	8Ω1W立体声
	传感器	接近传感器	感应距离0.5米左右
		光照传感器	用于屏幕背光亮度自动调节
	按键	实体按键	1个，用于手动熄屏
		复位孔	硬件复位孔×1
	供电	输入 参数	DC12V/1A；（需要外部电源供电）
		接口 规格	PH 2.54×2端子
	负载	感性负载能力	无
		阻性负载能力	无
功耗		待机	<8W
		工作	<10W
软件功能	操作系统		Android 11
	控制方式		设备端操作控制，手机APP控制
	配置使用		Wi-Fi或以太网连接控制，手机APP扫码登录
	锁屏信息		时间、日期、星期、天气、室外气温、空气质量
			最大支持四个快捷功能
	语音（选配）	语音控制	离线唤醒
			在线控制
		语音技能	支持中文
			天气
	场景控制	支持	设备控制
			一键执行
	设备控制	支持	支持当前房间设备概览
			支持开关类、暖通类产品控制；联网控制
	信息显示	传感器	支持良信环境类、安防类传感器信息显示
			联网状态同步日期、时间
	可视对讲（选配）	/	选配功能
系统设置	网络设置		WLAN设置
			语音控制开关
	声音		音量调节
	亮度		支持自动/手动调节屏幕亮度；可关闭自动调节
	工程设置		设置序号
稳定性			可查看设备名称、设备型号、APP版本、固件版本、检查更新
			可设置设备解绑、设备重启功能
			可查看电子说明书二维码、售后服务和邮箱、商城等
抗静电等级			支持7×24小时工作
			支持手动复位，能够本地触发重启
阻燃等级			空气放电：±6KV；接触放电：±4KV
IP等级			可通过850℃灼热丝实验
			IP20

三、工作环境

温度	0℃ ~ 40℃
湿度	5% ~ 85%RH（无冷凝）
海拔高度	≤2000m

四、尺寸、接线与安装

外形尺寸和安装尺寸

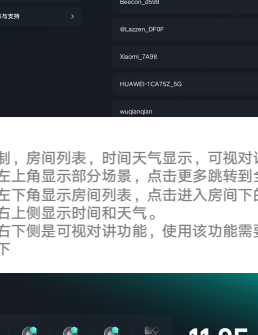
尺寸	整机尺寸	241mm×165mm×20mm
	面板尺寸	241mm×165mm
	出墙厚度	约11mm
安装使用	安装方式	壁挂式
	入墙深度	约9mm
	联装共用	专用防拆挂架，不能使用A1系列联装框
	兼容盒盖	标准86盒安装
	安装孔距	60.3±0.2mm；安装孔φ7范围内不允许有遮挡

接线方式（接线图）

安装方法与普通墙面开关安装相同，接线存在一定风险，请小心安装。

- （1）将暗装86底盒3 固定在墙上的预留位置；
- （2）将线缆2 用螺钉固定在暗盒3 上；
- （3）严格按照安装接线图进行接线

将上屏1 按安装图所示的方向与面板2 的相应扣位对准，将其扣入边铁架，扣位扣住即可。



安装示意图



接线图

安装方式

序号	类型	参数
1	安装方式	入墙式、壁挂式，标准86盒
2	联装共用	专用防拆后挂架，不能使用A1系列联装框
3	接线要求	对应接线端子线，如硬件规格和附件清单所示

五、附件：

序号	类型	数量	备注
1	电源线	1	PH2.54×2单插端子线,15cm
2	安防线	1	PH2.0×5×2单插端子线,15cm
3	RS485线	1	PH2.54×3单插端子线,15cm
4	后挂架	1	金属后挂架（附带2个安装螺丝）
5	Line线（选配）	1	PH2.0×2单插端子线

六、使用和维护

产品操作

本产品主要功能为场景控制、设备控制、语音控制、可视对讲、信息显示。

（1）设备添加到APP

a) 设备上电之后，从扫码登录页面的右上角 进入系统设置页面打开Wi-Fi开关，并选择你需要连接的网路，输入密码等待连接

b) 网络连接成功之后，返回扫码登录页面

c) 使用“良信云居”APP，扫描屏幕二维码添加设备；设备添加成功，APP页面自动跳转

扫码界面如下



Wi-Fi设置界面如下



（2）首页功能

首页包含场景控制，房间列表，时间天气显示，可视对讲全部功能

场景控制：首页左上角显示部分场景，点击更多跳转到全部场景列表。

房间列表：首页左下侧显示房间列表，点击进入房间下的设备列表界面。

时间日期显示：右上侧显示时间和天气。

可视对讲功能：右下侧是可视对讲功能，使用该功能需要先配置好工程设置

首页功能界面如下



（3）场景列表界面

展示当前屏幕所有可见场景（通过APP，找到当前屏幕设备，进入详情，可配置场景是否在当前屏幕上可见）。

场景列表界面如下



（4）设备列表界面

展示当前屏幕所有可见设备（通过APP，找到当前屏幕设备，进入详情，可配置设备是否在当前屏幕上可见）。



（5）设备控制

在首页点击房间进入设备列表界面、点击具体设备可进入设备详情控制界面，本产品可实现：对灯类、智能开关类、智能插座类，窗帘电机类，新风类，空调类，地暖类以及多合一暖通类设备控制。

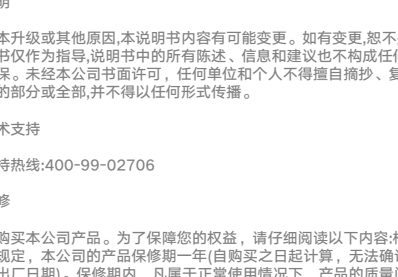
设备控制界面如下



（6）语音控制

在产品中，通过“小佳小佳”唤醒词唤醒语音，然后发出指令，比如“打开客厅灯”，即可。

语音界面如下



（7）可视对讲

可视对讲包含：门口机呼入，一键布撤防，监视门口机，呼叫管理机，视频留言，小区公告等。

a) 门口机呼入效果如上：上面会有挂断，开门以及接听等功能

b) 一键布撤防：用户可以进行布防操作，当该防区触发报警时，会有提示。

c) 监视门口机：用户可以查看门口机外的情况

d) 呼叫管理机：用户需要呼叫小区管理人员时，可以呼叫管理机

e) 视频留言：用户可以查看未接听的访客留言信息

f) 小区公告：小区日常发布的一些公告信息会展示在这里

g) 能效管理

（8）系统设置

a) 网络设置

用于连接无线网络，设备联网。

b) 显示调节与音量

可调节声音大小，可调节亮度明暗。

c) 工程设置

配置可视对讲信息

d) 设备与系统

可进行设备升级，设备绑定、设备解绑等操作。

e) 服务与支持

说明书、售后信息以及商城

（9）硬件重启

需要重启设备时，可以使用卡针轻触复位孔，复位孔位置在产品底部金属边框中部。如产品按键/复位/传感器/麦克风/麦克风等分布图所示。

收货

序号	类型	数量	备注
1	主机	1	/
2	屏幕贴膜	1	/
3	铭牌不干胶	2	室内智能终端（10寸）专用型号铭牌标签和接线说明铭牌标签
4	SN码标签	1	/
5	易碎贴纸	1	/
6	合格证	1	通用合格证。（附赠电子说明书二维码）扫描二维码查看说明书
7	中盒	1	室内智能终端（10寸）专用中盒
8	中盒标签	1	室内智能终端（10寸）专用中盒标签
9	外箱	1	通用外箱
10	外箱标签	1	通用外箱标签

产品搬运

屏幕类产品小心搬运！

产品储存

温度	-20℃ ~ 60℃
湿度	5 ~ 95%RH（无冷凝）

七、安全说明

- 1.禁止非专业人员自行安装或维护本产品；
- 2.安装本产品前请断电，以确保安全；
- 3.禁止用湿手操作本产品、防止液体进入产品内部；
- 4.禁止对设备暴力操作

八、声明

由于版本升级或其他原因,本说明书内容有可能变更。如有变更,恕不另行通知。本说明书仅作为指导,说明书中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。未经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本说明书内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

九、技术支持

技术支持热线:400-99-02706

十、保修

感谢您购买本公司产品。为了保障您的权益，请仔细阅读以下内容:根据国家三包政策规定，本公司的产品保修期一年(自购买之日起计算，无法确认购买日期的按照出厂日期)。保修期内，凡属于正常使用情况下，产品的质量与我们售出的故障本公司给予免费保修。保修前您可以拨打，400-99-02706与我们的售后人员取得联系。

注意:以下情况之一者不属于免费保修范围:

- 1.未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏的；
- 2.已超出保修期限的；
- 3.擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 4.擅自改动本身固有的配置文件或擅自拆机修理；
- 5.人为导致产品损坏,例如输入不合适的电压、高温、进水、机械损坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 6.因不可抗力力如地震、火灾、水灾、电击等导致的产品故障或损坏；
- 7.其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。